

**UMOWA NR BRzPP-ZPI-34-1/2010**

W dniu \_\_\_\_/\_\_\_\_/2010r. w Warszawie pomiędzy:

**Biurem Rzecznika Praw Pacjenta**, z siedzibą w 01-829 Warszawa, Al. Zjednoczenia 25, reprezentowanym przez Katarzynę Fiedorowicz Zastępującą Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Praw Pacjenta

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Kupującym**”

a

.....

z siedzibą w .....

zarejestrowaną w .....

NIP ....., REGON ....., reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Sprzedającym**”

*Zgodnie z wynikami postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie „przetargu nieograniczonego” Nr ..... na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007r., Nr 223, poz. 1655 ze zm.), zwana dalej „ustawą P.z.p.”,*

**zostaje zawarta Umowa o następującej treści:**

## § 1

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż i dostawa przez **Sprzedającego** na rzecz **Kupującego** sprzętu komputerowego (dalej także jako: „sprzęt”) i oprogramowania w tym:
  - Jednostka centralna wraz z oprogramowaniem w ilości 20 sztuk, zgodnie ze Specyfikacją techniczną wyszczególnioną w Zał.nr 2 do umowy,
  - Monitor 19” LCD w ilości sztuk 20, zgodnie ze Specyfikacją techniczną wyszczególnioną w Zał. nr 2 do umowy.
  - Dodatkowe oprogramowanie w ilości sztuk 20, zgodnie ze Specyfikacją techniczną wyszczególnioną w Zał. nr 2 do umowy.
  - Głośniki szt. 20, zgodnie ze Specyfikacją techniczną wyszczególnioną w Zał. nr 2 do umowy
2. **Sprzedający** oświadcza, że parametry techniczne oraz wyposażenie przedmiotu umowy są zgodne ze złożoną ofertą z dnia ....., spełniającą wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia ( zaproszenie do złożenia oferty ).

## § 2

### WARTOŚĆ UMOWY

1. Strony ustalają łączną wartość przedmiotu umowy na kwotę brutto ..... **PLN** (słownie: .....złotych.....00/100). Powyższa wartość nie podlega zmianie w toku wykonania przedmiotu umowy.
2. Jako podstawę obliczenia ceny o której mowa w ustępie poprzedzającym przyjęto następujące ceny jednostkowe netto przedmiotu umowy:
  - wartość jednego zestawu ( poz. 1 + poz. 2 + poz. 3 + poz. 4 ) – ..... **PLN**;w tym :
  - poz. 1 – wartość jednej jednostki centralnej wraz z oprogramowaniem – ..... **PLN**;
  - poz. 2 – wartość Monitor 19 LCD - ..... **PLN**;
  - poz. 3 – wartość dodatkowego oprogramowania - ..... **PLN**;
  - poz. 4 – wartość jednego zestawu głośników - ..... **PLN**.
3. Cena o której mowa w ust. 1 jest rozumiana jako DDP (zgodnie z INCOTERMS’2000) i obejmuje między innymi:
  - 3.1. wartość przedmiotu umowy,
  - 3.2. wszelkie koszty transportu przedmiotu umowy do **Kupującego**,
  - 3.3. koszty ubezpieczenia przedmiotu umowy na czas transportu do dnia przekazania go do **Kupującego**,

- 3.4. koszty pakowania i znakowania wymaganego do transportu,
- 3.5. wszelkie koszty opłat pośrednich w przypadku importu (opłaty lotniskowe, koszty rewizji generalnej, koszty badań kontroli międzynarodowej, koszty załadunku i rozładunku oraz transportu wewnętrznego u **Kupującego**),
- 3.6. koszty odprawy celnej, cła (0 %) i podatku VAT (22%).

### § 3

#### WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1. Płatność za przedmiot umowy w wysokości wyszczególnionej w § 2, zostanie dokonana po należycie zrealizowanej dostawie i po dostarczeniu **Kupującemu** przez **Sprzedającego** faktury wraz z podpisanym przez obie Strony oryginału Protokołu Zdawczo – Odbiorczego (którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do umowy), w terminie do 14 dni od daty dostarczenia ww. dokumentów na rachunek bankowy wskazany przez **Sprzedającego** w fakturze.
- 2. Jako datę zapłaty faktury przyjmuje się datę złożenia w banku przez **Kupującego** dokumentu "polecenie przelewu".
- 3. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku **Kupującego** pokrywa **Kupujący**, koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem **Kupującego** pokrywa **Sprzedający**.

### § 4

#### DOSTAWA

- 1. **Sprzedający** zobowiązuje się dostarczyć na swój koszt i ryzyko przedmiot umowy odpowiednio opakowany i oznaczony, zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami do siedziby **Kupującego** w terminie do ..... roku.
- 2. Za termin wykonania dostawy przedmiotu umowy rozumie się datę podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego przez obie Strony.
- 3. **Sprzedający** zobowiązany jest uzgodnić z **Kupującym** szczegółowy termin dostawy przedmiotu umowy.
- 4. **Sprzedający** dokona czynności związanych z dostawą przedmiotu umowy w godzinach pracy **Kupującego**, tj. od 8.15 do 16.15.
- 5. Odbiór przedmiotu umowy zostanie dokonany przez upoważnionego przez **Kupującego** pracownika w obecności **Sprzedającego** lub osoby przez niego upoważnionej.
- 6. W Protokole Zdawczo-Odbiorczym zostanie wskazany dostarczony sprzęt wraz z podaniem jego producenta, typu, ilości oraz numerów seryjnych.
- 7. Wraz z przedmiotem umowy **Sprzedający** dostarczy **Kupującemu**:

- wszelkie wymagane świadectwa i certyfikaty, w tym: *Certyfikat Bezpieczeństwa CE* (dot. poz. 1 oraz poz. 2), zaś dostarczone urządzenia będą oznakowane znakiem *CE*, a także będą posiadać deklarację zgodności wystawioną przez producenta sprzętu, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami;
  - szczegółowe instrukcje obsługi i konserwacji dla każdego dostarczonego urządzenia – w języku polskim;
  - dokumenty potwierdzające legalność zainstalowanego oprogramowania oraz po jednym nośniku oprogramowania zgodnie z wymaganiami producenta oprogramowania, zaś w przypadku licencji zbiorczej – jej oryginał wraz z poświadczonymi za zgodność kopiami licencji w liczbie odpowiadającej ilości dostarczonego oprogramowania;
  - pisemne oświadczenie od przedstawiciela producenta sprzętu w przedmiocie autoryzacji;
  - karty gwarancyjne dla każdego z dostarczonych urządzeń.
8. W przypadku stwierdzenia wad w odbieranym sprzęcie, **Sprzedający** dostarczy w ciągu 2 dni roboczych od daty odbioru nowe egzemplarze sprzętu wolne od wad.
9. Za szkody powstałe w trakcie transportu przedmiotu umowy do **Kupującego**, do momentu podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego odpowiedzialność ponosi w całości **Sprzedający**.

## § 5

### GWARANCJA

1. **Sprzedający** gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy jest nowy i odpowiada wymaganiom określonym w polskich przepisach, dotyczących instalowania i eksploatacji tego typu urządzeń.
2. **Sprzedający** udziela **Kupującemu** następującej gwarancji na przedmiot umowy:
  - poz. 1 – 36 miesięcy od daty dostawy do **Kupującego**;
  - poz. 2 – 36 miesięcy od daty dostawy do **Kupującego**;
  - poz. 4 - 12 miesięcy od daty dostawy do **Kupującego**.
3. **Sprzedający** zapewnia podjęcie reakcji od momentu zgłoszenia niesprawności przedmiotu umowy przez **Kupującego** maksymalnie w ciągu 24 godzin (w dni robocze). Czas reakcji na zgłoszoną niesprawność liczony jest od chwili otrzymania zgłoszenia niesprawności do momentu określenia przez **Sprzedającego**: wstępnej diagnozy, zakresu czynności naprawczych, terminu podjęcia czynności naprawczych.
4. Zgłoszenia niesprawności przyjmowane będą przez **Sprzedającego** za pośrednictwem:
  - Kontaktu telefonicznego pod numerem telefonu: .....
  - Faksem pod numerem telefonu:.....
  - Poczta elektroniczną pod adresem: .....

- Systemu internetowego- rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych pod adresem www:

.....

5. **Sprzedający** w celu naprawy zobowiązuje się:

- 5.1. do naprawy sprzętu u **Kupującego** w terminie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia nieprawidłowości, a w przypadku gdyby w takim terminie naprawa nie była możliwa, do odbioru własnymi środkami i na własny koszt i ryzyko przedmiotu umowy od **Kupującego** – w ciągu 24 h (w dni robocze) od momentu upłynięcia pięciodniowego terminu od momentu zgłoszenia nieprawidłowości po uprzednim kontakcie ze sprzedającym,
- 5.2. do naprawy niesprawnego przedmiotu umowy i dostarczenia naprawionego sprzętu własnymi środkami i na własny koszt do **Kupującego** w ciągu maksymalnie 21 dni od momentu odbioru niesprawnego przedmiotu zamówienia,
- 5.3. jeżeli okres naprawy przekracza wymieniony w pkt. 5.1. okres, **Sprzedający** zobowiązany jest do podstawienia w ciągu 24 h od upływu tego okresu sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt naprawiany, przy czym sprzęt ten będzie wyposażony w system operacyjny uzgodniony z **Kupującym**.
- 5.4. Jeżeli naprawa dotyczy sprzętu o którym mowa w § 1 ust. 1 tiret 1, a **Sprzedający** zabiera sprzęt do naprawy- dysk/dyski twarde pozostawiane są w siedzibie **Kupującego**. Uprawniony serwis przed odebraniem sprzętu wymontowuje bezpiecznie dysk i przekazuje go **Kupującemu** a po naprawie odbiera dysk/dyski od **Kupującego** i montuje je w naprawionym sprzęcie.
6. Jeżeli czas naprawy przekracza 21 dni, przedmiot umowy uznaje się za niezdolny do użytku i musi on zostać wymieniony na nowy, o takich samych parametrach, w terminie maksymalnym do 14 dni roboczych od dnia uznania jego niezdolności do użytku. Sprzedający odbiera dopiero po takiej wymianie podstawiony sprzęt zastępczy.
7. Jeżeli sprzęt o którym mowa w § 1 ust. 1 tiret 2 oraz 4, został już dwukrotnie naprawiany, trzecia awaria oznacza niezdolność sprzętu do użytku i **Sprzedający** zobowiązany jest do wymiany niezdolnego do użytku sprzętu na nowy w terminie maksymalnym do 14 dni roboczych, z koniecznością podstawienia na czas wymiany sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt niezdolny do użytku.
8. W przypadku awarii twardego dysku, dyski uszkodzone pozostają u **Kupującego**, nie podlegają po wymianie zwrotowi do **Sprzedającego**, a koszt dostarczenia sprawnego nośnika w okresie gwarancji ponosi **Sprzedający**.
9. Celem wykonania usług serwisowych personel **Sprzedającego** uzyska dostęp do dostarczonego przedmiotu umowy w czasie pracy **Kupującego**, to jest w godzinach: .....
10. Przy diagnostyce sprzętu Sprzedający będzie korzystać z oprogramowania diagnostycznego dostarczonego lub zalecanego przez producenta sprzętu.

11. W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z dojazdem oraz przewozem przedmiotu umowy do serwisu pokrywa **Sprzedający**.
12. Wyklucza się możliwość powierzenia podwykonawcom przez **Sprzedającego** realizację niniejszej umowy w części obejmującej bezpłatny serwis gwarancyjny sprzętu na rzecz **Kupującego** w okresie objętym gwarancją. **Sprzedający** zobowiązany jest w terminie 21 dni od podpisania umowy przedstawić **Kupującemu** listę serwisantów wraz z oświadczeniem, o którym mowa w § 4 ust. 7 tiret 4. Wykonanie naprawy przez podmiot nieuprawniony upoważnia **Kupującego** do wystąpienia do **Sprzedającego** z roszczeniami o naprawienie wszelkiej szkody z tego tytułu wynikłej. Wykonanie naprawy przez upoważnionego serwisanta równoznaczne jest z wykonaniem naprawy przez **Sprzedającego**.
13. **Sprzedający** będzie odpowiedzialny względem **Kupującego** za to, że jest uprawniony do wprowadzania do obrotu zainstalowanego oprogramowania oraz za to, że skutek zawarcia niniejszej umowy **Kupujący** będzie upoważniony do korzystania ze wszelkiego oprogramowania dostarczonego wraz ze sprzętem

## § 6

### KARY UMOWNE

1. Strony ustalają, że w przypadku, opóźnienia dostarczenia przedmiotu umowy do **Kupującego** ponad termin określony w § 4 ust. 1, **Sprzedający** zapłaci **Kupującemu** karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku gdy szkoda powstała z przyczyn, o których mowa w ust.1, przewyższa ustanowioną karę umowną, **Kupujący** ma prawo żądać dodatkowo odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. **Kupujący** ma prawo żądać od **Sprzedającego** odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli **Sprzedający** nie wykonuje lub nienależyte wykonuje swoje zobowiązania umowne.
4. W przypadku odstąpienia **Sprzedającego** od wykonania postanowień niniejszej umowy bez zgody **Kupującego**, **Sprzedający** zapłaci **Kupującemu** karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy, o której mowa w § 2 ust. 1. Powyższe nie wyklucza obowiązku zapłaty kar umownych na podstawie ust. 1.
5. **Sprzedający** zobowiązany będzie do zapłaty **Kupującemu** kary umownej z tytułu nie wywiązania się z zobowiązań gwarancyjnych określonych w § 5 umowy, w wysokości 1% wartości brutto niesprawnego urządzenia (zgodnie z wartością określoną w § 2 ust. 2 umowy) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usuwaniu awarii, nie więcej jednak niż 100% tej wartości.
6. W przypadku zwłoki w regulowaniu przez **Kupującego** płatności, w terminach określonych w § 3 ust. 1, **Sprzedającemu** przysługuje prawo żądania odsetek ustawowych od kwoty niezapłaconej wartości faktury.

7. **Sprzedający** nie może przenosić na osoby trzecie zobowiązań płatniczych **Kupującego** z tytułu niniejszej umowy bez jego uprzedniej zgody wyrażonej na piśmie, ani ustanawiać na nich zastawów bez zgody **Kupującego**.

## § 7

### DOPUSZCZALNE ZMIANY UMOWY

1. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy P.z.p., zastrzega się możliwość istotnych zmian postanowień niniejszej umowy przez Strony w sytuacji zaistnienia obiektywnej konieczności wprowadzenia zmiany w niżej zastrzeżonym zakresie.

a) zmiana nazwy własnej sprzętu – zmiana ta może być podyktowana zmianą procesu technologicznego produkcji sprzętu i/lub oprogramowania, pod warunkiem, że zmiana ta nie będzie powodowała pogorszenia jakościowego sprzętu i/lub oprogramowania, a produkt będzie spełniał wszystkie wymagania użytkowe, wymagania prawne i jakościowe określone przez **Kupującego** w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia;

b) zmiana terminów okresu gwarancji sprzętu – zmiana ta może być związana z koniecznością przyspieszenia dostawy, trudności transportowych, trudności produkcyjnych, celnych, opóźnień, jak również trudności w dystrybucji i magazynowaniu sprzętu, przedłużającym się czasem akceptacji wyników postępowania, i nie będzie miała wpływu na stopień wykorzystania sprzętu;

c) zmiana warunków i terminów poszczególnych dostaw sprzętu i/lub oprogramowania (liczba, miejsce dostawy, opakowanie zewnętrzne) – zmiany te mogą wystąpić na skutek negatywnych okoliczności mających bezpośredni wpływ na organizację dostaw, trudności transportowych, trudności produkcyjnych, celnych, opóźnień, jak również trudności w dystrybucji i magazynowaniu sprzętu i/lub oprogramowania oraz uwarunkowań społecznych (petycje, protesty, strajki itp.);

d) zmiany warunków i terminów płatności – zmiany wynikające ze stopnia wykorzystania środków budżetowych i terminów ich wydatkowania, zmiany wynikające ze zmiany w prawie właściwym dla podatków i cel, które podwyższą lub obniżą cenę przedmiotu zamówienia, co w zależności od rodzaju zmian jakie będą miały miejsce będzie skutkowało obniżeniem lub podwyższeniem ceny jednostkowej przedmiotu zamówienia;

e) zmiana danych wykonawcy (np.: zmiana siedziby, adresu i nazwy podmiotu świadczącego przedmiotową dostawę) związana z wewnętrzną reorganizacją w ramach prowadzonej działalności lub zmiana wynikająca z przekształcenia podmiotowego po stronie **Kupującego** np.: w formie sukcesji uniwersalnej;

f) zmiany wynikające z powstania niezgodności pomiędzy zapisami niniejszej umowy a treścią oferty i/lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

2. Zmiana niniejszej umowy będzie dopuszczalna, z zastrzeżeniem art. 140 ust. 1 i 3 ustawy Pzp., w przypadku:

- a) zmiany w obowiązujących przepisach prawa mające wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiana sytuacji prawnej lub faktycznej **Sprzedającego** i/lub **Kupującego** skutkująca nie możliwością realizacji przedmiotu umowy;
- b) powstania nadzwyczajnych okoliczności (nie będących „siłą wyższą”), grożące rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy.
3. Zmian i uzupełnień umowy dokonuje się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwią którejkolwiek ze Stron chwilowe wykonanie zobowiązań umownych, ustalone terminy zobowiązań umownych będą przesunięte o czas trwania okoliczności „siły wyższej” oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu. Jako „siłę wyższą” rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron umowy.
2. W przypadku gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami „siły wyższej”, zobowiązana jest w terminie 14 dni od daty zaistnienia ww. okoliczności poinformować drugą Stronę w formie pisemnej o tych okolicznościach.
3. Gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają jednej ze Stron umowy wywiązywanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 30 dni, druga Strona umowy jest upoważniona do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy w okolicznościach „siły wyższej” stopień jej wykonania i końcowe rozliczenie powinno być uzgodnione i potwierdzone przez obie Strony umowy.
5. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dacie zawarcia umowy, **Kupujący** może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku **Sprzedającemu** przysługuje wynagrodzenie z tytułu wykonanej części umowy.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Wszelkie spory między Stronami, wynikłe w związku lub na podstawie niniejszej umowy i nie rozstrzygnięte polubownie, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby **Kupującego**.
8. Integralną część niniejszej umowy stanowią: Załącznik nr 1 określający wzór Protokołu Zdawczo-Odbiorczego oraz Załącznik nr 2 obejmujący poświadczoną za zgodność ofertę **Sprzedającego**.
8. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach po 2 egzemplarze dla **Kupującego** i **Sprzedającego**.

**SPRZEDAJĄCY:**

**KUPUJĄCY:**

**Załącznik nr 1 do Umowy Nr BRzPP-ZPI-34-1/2010**

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/2010r.  
*miejsce i data*

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO - ODBIORCZY**

**Kupujący:** Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, 01-829 Warszawa, Aleja Zjednoczenia 25, niniejszym potwierdza przyjęcie w dniu \_\_\_\_/\_\_\_\_/2010r. od **Sprzedającego:**

.....  
następujących elementów przedmiotu umowy tj.:

| L.P. | NAZWA | TYP | NR FABRYCZNY | ILOŚĆ SZT. |
|------|-------|-----|--------------|------------|
| 1.   |       |     |              |            |
| 2.   |       |     |              |            |
| 3.   |       |     |              |            |

**Sprzedający** udziela następującej gwarancji na dostarczony przedmiot umowy:

- poz. 1 - 36 miesięcy
- poz. 2 - 36 miesięcy
- poz. 4 - 12 miesięcy

licząc od dnia podpisania niniejszego protokołu.

**Kupujący** potwierdza, że:

- otrzymał wraz z dostarczonym przedmiotem umowy: Deklarację Zgodności CE, instrukcję obsługi i konserwacji w języku polskim oraz kartę gwarancyjną.

**SPRZEDAJĄCY:**

**KUPUJĄCY:**